

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๕๙	๔๘.๓๖	
● หญิง	๖๓	๕๑.๖๔	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๑๖.๓๙	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๔๗	๓๘.๕๒	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๐	๓๒.๗๙	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕	๑๒.๓๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๕๖	๔๕.๙๐	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๖๒	๕๐.๘๒	
● ปริญญาตรี	๔	๓.๒๘	
● สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖๔	๕๒.๔๖	
● ผู้ประกอบการ	๐	๐.๐๐	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๕๖	๔๕.๙๐	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
● อื่นๆ โพรตระบุ นักเรียน	๒	๑.๖๔	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๖

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					$\bar{x}$	ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①		
<b>๑. ด้านเวลา</b>							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๐	๖๓	๓๙	๐	๐	๓.๘๔	๗๖.๘
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๖๗	๓๑	๐	๐	๓.๙๔	๗๘.๘
<b>รวม</b>						<b>๗.๗๘</b>	<b>๗๗.๗๘</b>
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๙	๗๒	๒๑	๐	๐	๔.๐๖	๘๑.๒๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๙	๖๙	๑๔	๐	๐	๔.๒๓	๘๔.๖๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๑	๖๗	๑๔	๐	๐	๔.๒๒	๘๔.๔๐
<b>รวม</b>						<b>๑๒.๕๑</b>	<b>๘๓.๔๐</b>
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๐	๗๑	๑๑	๐	๐	๔.๒๓	๘๔.๖๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๙	๖๘	๑๕	๐	๐	๔.๑๙	๘๓.๘๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๓๗	๖๗	๑๘	๐	๐	๔.๑๕	๘๓.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๕	๘๑	๘	๐	๐	๔.๒๘	๘๕.๖๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๔	๗๓	๑๕	๐	๐	๔.๑๕	๘๓.๐๐
<b>รวม</b>						<b>๒๑.๐๐</b>	<b>๘๔.๐๐</b>
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๐	๖๗	๒๕	๐	๐	๔.๐๔	๘๐.๘๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๘	๗๐	๑๔	๐	๐	๔.๑๙	๘๓.๘๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔๒	๖๘	๑๒	๐	๐	๔.๒๔	๘๔.๘๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๖	๗๕	๑๑	๐	๐	๔.๒๐	๘๔.๐๐
<b>รวม</b>						<b>๑๖.๖๗</b>	<b>๘๓.๓๕</b>
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๔	๖๘	๒๐	๐	๐	๔.๑๑	๘๒.๒๐

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๐ และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๐ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๐ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๐ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๐ ความสะอาดของสถานที่บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔ (ระดับดี)

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ อบต.บ่อแก้ว  
อำเภอ สะเมิง จังหวัด เชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๗๗.๘๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๓.๔๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๔.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๓.๓๕
<b>รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>๘๒.๑๓</b>

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๓

(ลงชื่อ).....หัวหน้าคณะทำงาน

(นายณัฐ ปาณะจำนงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน

(นางสาวจุฬารัตน์ จอมศรีลา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน

(นางสาวสุจินดา โพงง)

คณงานทั่วไป



บอร์ดประชาสัมพันธ์ อบต.ปอแก้ว

Document 1

Document 2

Document 3

Document 4

Document 5

Document 6 (Yellow)

Document 7

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ 2565**

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ให้ข้อมูลแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๖ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๕๗	๔๕.๒๖	
• หญิง	๖๙	๕๔.๗๔	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๑๖.๖๗	
• ๒๑ - ๕๐ ปี	๔๗	๓๗.๕๖	
• ๕๑ - ๖๐ ปี	๔๐	๓๒.๑๓	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๙	๑๕.๑๖	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๕๖	๔๕.๒๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๒	๑๗.๔๖	
• ปริญญาตรี	๔	๓.๒๕	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้นำบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖๔	๕๑.๕๖	
• ผู้ประกอบการ	๐	๐.๐๐	
• ประชาชนทั่วไป	๕๖	๔๕.๒๐	
• อีกรวมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
• อื่นๆ ไปตรงๆ ไม่เขียน	๒	๑.๖๓	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๖ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มีอนศึกษาดอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๖ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๖